

SAFEZONE.CH

Una consulenza sulle dipendenze 24 ore su 24

■ Un portale di consulenza sulle dipendenze, accessibile 24 ore su 24, dove poter trovare consigli, appoggio e risposte il tutto in maniera anonima. Dopo la versione tedesca, da settembre è attivo anche in italiano safezone.ch, promosso da Infodrog su mandato dell'Ufficio federale della sanità pubblica. Le consulenze online verranno assicurate da 25 consulenti in differenti modi: mail (si riceverà una risposta entro 72 ore lavorative), chat, forum, test e strumenti di valutazione e tramite una banca dati dove trovare indirizzi di servizi e istituti specializzati presenti sul territorio. «Queste forme di consulenza superano i limiti temporali e geografici di una struttura fisica e consentono di raggiungere un'utenza che non si rivolge forzatamente a strutture che offrono una consulenza face-to-face» sottolineano i responsabili.