



Consulenza online sulle dipendenze

Safe Zone – Il portale svizzero di consulenza online sulle dipendenze

Timore di essere stigmatizzato, disagio nel contatto personale, orari di apertura inadatti: questi gli ostacoli che possono rendere più difficile la ricerca di aiuto presso un centro specializzato, in particolare quando si tratta di un problema di dipendenza. Il portale di consulenza Safe Zone, presso il quale si trovano professionisti dell'ambito delle dipendenze che forniscono consulenze online, è gratuito. Gli utenti possono ottenere risposte individualizzate sulle dipendenze e il consumo di sostanze attraverso delle chat di gruppo o individuali, mail o test di autovalutazione. Un forum è anche a disposizione in lingua tedesca. Il portale è stato avviato in tedesco nell'aprile 2014 e in italiano in settembre 2014 da Infodrog su mandato dell'Ufficio federale della sanità pubblica e in collaborazione con istituzioni attive in questo settore.

Berna, 30 ottobre 2014

La maggior parte della popolazione naviga regolarmente su Internet. Secondo i dati pubblicati dall'Ufficio federale di statistica, il 55% degli utenti ricorre a servizi in linea per informarsi su temi legati alla salute, quindi anche nei casi di dipendenza, in particolare per informarsi, discutere con altre persone nella stessa situazione o chiedere consiglio. Safe Zone è un progetto pilota promosso dall'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP), dai Cantoni, da istituzioni per l'aiuto alle persone con problemi di dipendenza e da altri partner.

Safe Zone utilizza al meglio le potenzialità di interazione offerte dal Web 2.0. Anonimo, di facile accesso e gratuito permette di beneficiare di una forma di consulenza attraverso una chat individuale o di gruppo, via mail e accedere a delle autovalutazioni. Un forum è inoltre disponibile in tedesco. Queste forme di consulenza superano i limiti temporali e/o geografici di una struttura fisica e consentono di raggiungere un'utenza che non si rivolge forzatamente a strutture che offrono una consulenza *face-to-face*.

Il portale è stato ideato da Infodrog che opera su mandato della Confederazione, in collaborazione con esperte ed esperti della Svizzera germanofona e italo-fona. Il portale offre diverse possibilità di interazione per persone con problemi di dipendenza e per chi sta loro vicino. A Safe Zone si accede digitando l'indirizzo principale (www.safezone.ch) oppure passando dai siti delle istituzioni regionali che vi prendono parte.

Safe Zone

Consulenza online sulle dipendenze

La consulenza su Safe Zone è garantita da oltre 25 esperte ed esperti della Svizzera germanofona e italofona, titolari di una qualifica supplementare per l'assistenza prestata online. Le collaboratrici e i collaboratori di questa antenna virtuale possono poi consultarsi internamente e attingere alle competenze di un'équipe più vasta. Questa messa in rete e lo scambio di know-how rinforzano le competenze dei servizi di consulenza esistenti e le offerte locali. Safe Zone non si vuole un "concorrente" dei servizi offerti a livello regionale, bensì un loro complemento.

Safe Zone mette a disposizione una nuova e variegata offerta di consulenza online di cui persone con problemi di dipendenza, persone loro vicine, professionisti e ogni persona interessata possono beneficiare.

Per ulteriori informazioni:

www.safezone.ch

Persona di contatto:

Lucia Galgano (Infodrog)

l.galgano@infodrog.ch

031 370 08 78