

SafeZone.ch – Anonyme und kostenlose Online-Beratung zu Suchtfragen

Für Menschen mit Suchtproblemen ist die Schwelle zu einer Beratungsstelle oftmals zu hoch. Genau hier setzt SafeZone.ch an: Die Online-Beratung zu Suchtfragen bietet Betroffenen und Angehörigen rund um die Uhr eine anonyme und kostenlose Anlaufstelle und erleichtert ihnen den Zugang zu professioneller Hilfe. Tatsächlich nehmen viele der Nutzer auf der Plattform zum ersten Mal Unterstützung in Anspruch. Fachpersonen bestätigen zudem, dass durch die Anonymität verstärkt auch Tabuthemen angesprochen werden.

Persönliche Beratung per Chat oder Mail

SafeZone bietet verschiedene Beratungsmöglichkeiten an. Wer einen persönlichen Austausch mit einem Suchtexperten wünscht, kann einen Einzelchat buchen. Per Mail können Anliegen zeitlich ungebunden platziert werden. Die Anfrage wird innerhalb von maximal drei Arbeitstagen beantwortet. Für den Austausch mit anderen Betroffenen werden von Fachpersonen moderierte Gruppenchats angeboten. Neben Informationen zu Substanzen und Suchtverhalten stehen auf SafeZone.ch auch Online-Selbsttests und -Selbsthilfetools zur Einschätzung des eigenen Konsums zur Verfügung.

Für Betroffene und Angehörige

SafeZone.ch richtet sich nicht nur an Betroffene, sondern auch an Angehörige. Rund die Hälfte der Anfragen stammt von besorgten Partnern oder Eltern. Die Themen umfassen einerseits Probleme mit dem Konsum von Substanzen wie Alkohol, Cannabis, Kokain, Ecstasy oder Medikamenten. Andererseits werden auch problematische Konsumverhalten beispielsweise bei Pornografie oder Online-Spielen besprochen.

Ausgewiesenes Beratungsteam

Die Online-Beratungen werden von einem Team aus Expertinnen und Experten verschiedener kantonaler Beratungsstellen durchgeführt. Das SafeZone.ch-Beratungsteam besteht derzeit aus 41 Fachpersonen, die langjährige Erfahrung in der Beratung und Begleitung von Konsumierenden und deren Angehörigen haben und speziell für Online-Beratungen qualifiziert sind. Die verstärkte Wissensvernetzung stellt nicht zuletzt auch für Fachleute einen Mehrwert dar.

Steigende Nachfrage

SafeZone.ch ist eine Dienstleistung des Bundesamtes für Gesundheit in Zusammenarbeit mit den Kantonen, Suchtfachstellen und weiteren Partnern. Im 2016 wurde die Plattform ca. 70'000 Mal besucht und ca. 750 Nutzer liessen sich per Chat oder Mail beraten. Das entspricht einer Steigerung von 50% gegenüber 2015. Das Angebot ist in Deutsch, Französisch und Italienisch verfügbar.

SafeZone | Basistext allgemein_kurz

SafeZone.ch bietet Online-Beratungen für Suchtfragen an – anonym und kostenlos. Per Einzelchat oder Mail können Betroffene und Angehörige mit Suchtexperten in direkten Kontakt treten oder sich in moderierten Gruppenchats mit anderen Betroffenen austauschen. Neben Informationen zu Substanzen und Suchtverhalten stehen auf SafeZone.ch auch Online-Selbsttests und -Selbsthilfetools zur Einschätzung des eigenen Konsums zur Verfügung. Das SafeZone.ch-Beratungsteam besteht derzeit aus 41 ausgewiesenen Fachpersonen. Die Plattform ist in Deutsch, Französisch und Italienisch verfügbar.

www.safezone.ch

SafeZone | Basistext allgemein_Teaser

Fragen zum Alkoholkonsum? Anonyme und kostenlose Beratung auf SafeZone.ch

Fragen zu Cannabis? Anonyme und kostenlose Beratung auf safezone.ch

Fragen zu Suchtproblemen? Anonyme und kostenlose Beratung auf SafeZone.ch

...

[Facebook: Je nach Thema des Posts kann spezifisch auf das Beratungsangebot von SafeZone.ch hingewiesen werden.]